

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
администрации
муниципального
образования
Викуловского
района
О.И. Филиппова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <
МАОУ «Викуловская СОШ №2»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Поддержка полноты и актуальности сведений о деятельности образовательной организации на официальном сайте	В течение 2023 года	Волжанина Валентина Сергеевна, учитель ,ответственная за ведение сайта школы	Обновлена информация на сайте	постоянно
1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой, и доступностью	Размещение материалов о деятельности образовательной организации на сайте школы, на стенде в фойе школы, в родительских чатах	Январь 2023года	Решетникова Людмила Петровна, директор школы	Информация о деятельности школы размещена на сайте школы, на стенде в фойе школы , в родительских чатах	Январь 2023

информации о деятельности организации							
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Создание комфортных условий для предоставления услуг инвалидам	Размещение полной информации о деятельности образовательной организации в доступном месте, создание условий для предоставления полного перечня услуг организации на 1 этаже(столовая, учебные кабинеты, спортивный зал, туалеты)	Январь 2023 года	Решетникова Людмила Петровна, директор школы	Создана комфортная образовательная среда	Январь 2023 года		
III. Доступность услуг для инвалидов							
Создание соответствующих условий в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Обеспечение условий доступа в здание образовательной организации, осуществление образовательную деятельность для инвалидов и обучающихся с ОВЗ. Возможность получения всех услуг на первом этаже	1 квартал 2023 года	Решетникова Людмила Петровна, директор школы	Оборудованы пандусы, Есть доступ в актовый зал, столовую, туалеты со специальным оборудованием для инвалидов. Организовано дистанционное обучение	январь 2023 года		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Информировать участников образовательной деятельности о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся - инвалидов Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ	В течение года	Решетникова Людмила Петровна, директор школы	Организовано дистанционное обучения и обучение на дому	Январь 2023		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
		В течение года	Самойлова Татьяна Николаевна, педагог-психолог	Организован консультативный пункт	постоянно		

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников и обучающихся	В течение года	Ломтева Ольга Анатольевна, социальный педагог	Проведено собеседование с работниками, оказывающими услуги по соблюдению этических норм	постоянно
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Организация взаимодействия с родителями (законными представителями)	В течение года	Решетникова Людмила Петровна, директор школы	Инструктажи персонала по вопросам оказания ситуативной помощи инвалидам и маломобильным группам населения Осуществление контроля качества предоставляемых услуг	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации, вовлечённость детей- инвалидов и детей с ОВЗ во внеурочную деятельность	Согласование расписания учебных занятий с родителями (законными представителями)	Январь 2023 г	Криволап Татьяна Михайловна, педагог - организатор	График занятий , расписание согласованы	Январь 2023г
---	--	---------------	---	---	--------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".